Algemene Voorwaarden Kwekmee

1. Algemeen

1.1 Op al onze leveringen, diensten en aanbiedingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing.
1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op diensten van Kwekmee, waarvan door Kwekmee derden worden betrokken.
1.3 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer:
Kwekmee

Postadres
A 62
2975 BC Ottoland

Bezoekadres:
Hetzelfde als het vestigingsadres.

Telefoonnummer:
0627627846
Telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08:30 en 17:00 uur.

E-mailadres:
marije@kwekmee.nl

KvK-nummer:
81250681

Btw-identificatienummer
NL003542935B80

3. Prijzen

2.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
2.2 Staat er geen prijs bij een artikel dan is het een informatief item of staan er verwijzingen naar andere informatieve bronnen. Neem bij twijfel contact met ons op via mail.

3. Verzendkosten

3.1 Voor verzending van de producten brengt Kwekmee verzendkosten in rekening. Orders worden verzonden tegen pakketpost tarieven. Deze tarieven zijn inclusief BTW

4. Betaling

4.1 Kwekmee werkt met betaling achteraf voor organisaties. In je pakket tref je een factuur die binnen 14 dagen betaald dient te worden. Je ontvangt direct na je bestelling een betalingsverzoek, maar dit mag genegeerd worden tot na ontvangst van de bestelling.

Particulieren (zonder opgaaf van organisatie in het bestelformulier) dienen vooraf te betalen. Betaalgegevens ontvang je per mail. Zodra het bedrag op onze rekening staat verzenden wij je pakket.

5. Levering

5.1 Na betaling (of bestelling door een organisatie) wordt wanneer de voorraad strekt, iedere bestelling binnen 7 dagen ter bezorging aangeboden bij PostNL.
5.2 Mocht om een of andere reden aanbieding bij PostNL niet direct mogelijk zijn, dan wordt per e-mail contact met je opgenomen.
5.3 Van de meeste producten is voldoende voorraad om direct te kunnen leveren. Als wij je bestelling in behandeling nemen en er blijkt toch iets niet voorradig te zijn, dan zullen we je per e-mail laten weten wanneer het betreffende artikel weer leverbaar is. Wil je daar niet op wachten dan wordt betreffend deel van de betaling teruggestort.
5.4 Kwekmee is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door PostNL.
5.5 Bestellingen via de pakketservice van PostNL worden 2 keer aangeboden. Daarna laat PostNL een afhaalbericht achter, en kun je de bestelling (gedurende drie weken) bij het dichtstbijzijnde postkantoor ophalen.

6. Retourneren

6.1 Je hebt recht op een zichttermijn van 14 dagen. Dat houdt in dat je een product binnen 14 dagen na aflevering kunt retourneren.
6.2 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product onbeschadigd is. Ze dienen tevens vooraf kenbaar gemaakt te worden aan Kwekmee, via marije@kwekmee.nl (klantenservice@kwekmee.nl). Na ontvangst van een retournummer, kun je het product o.v.v. het retournummer terugsturen.
6.3 De verzendkosten voor retourneringen zijn voor rekening van de klant.
6.4 Na ontvangst van de retourzending zal Kwekmee het betreffende bedrag binnen 14 dagen terugstorten op je bankrekening.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De afgeleverde artikelen bezitten die eigenschappen die je op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kun je schriftelijk of per e-mail (via marije@kwekmee.nl) aan ons voorleggen.
7.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Kwekmee kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Kwekmee is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.
7.3 Kwekmee is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Kwekmee zo spoedig mogelijk worden aangepast.
7.4 Kwekmee kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
7.6 Kwekmee is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan jou, aan zaken van jou, aan gezinsleden, aan zaken van gezinsleden, aan derden of zaken van derden.
7.7 Kwekmee niet aansprakelijk voor de niet-permanente beschikbaarheid van de website en voor technische of elektronische fouten.
7.8 Speelgoed is niet altijd geschikt voor kinderen onder de 3 jaar, deze kunnen kleine onderdelen bevatten, let hierop bij de aanschaf van uw pakket. Gebruik onder de 3 jaar alleen onder voortdurend toezicht.

Kwekmee acht zich niet aansprakelijk voor, de door uit gebruik van het speelgoed voortvloeiende ongelukken en/ of schade, in welke hoedanigheid dan ook.

8. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Kwekmee in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van je bestelling op te schorten, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door je dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Kwekmee gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9. Privacy-statement

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Kwekmee gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

10. Vragen

Kwekmee streeft naar tevreden klanten. Vragen of klachten over de diensten en/of producten van Kwekmee zijn altijd welkom en ontvangt Kwekmee graag per e-mail: marije@kwekmee.nl

11. Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kwekmee partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Kwekmee en de klant zullen pas dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Kwekmee.
Voor onze eigen uitgaven geldt het volgende:
Alle rechten voorbehouden. Niets uit onze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van opname in digitale fotografie, video, druk, fotokopie, microfilm, of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kwekmee. Het dupliceren van de kaarten van Kwekmee of het namaken van soortgelijke kaarten qua opzet en/of vormgeving is niet toegestaan. Misbruik wordt niet op prijs gesteld.